

隐私权政策

发布时间：2020年12月24日

【特别提示】

尊敬的用户：沃德太客一直非常重视保护您的个人信息。在您使用沃德太客的服务前，请务必仔细阅读并理解本政策，尤其是其中加粗或标下划线的条款。当您使用沃德太客的服务时，或在本政策更新后继续使用沃德太客的服务，即视为您已经阅读、理解并同意本政策及其更新的版本，同意我们按照本政策的约定处理您的个人信息。

在阅读本隐私权政策的过程中，如果您对本隐私权政策有任何疑问，您可以通过沃德太客客服进行询问（电话：0755-84821694），沃德太客将向您解释条款内容；如果您不同意本隐私权政策或其中任何内容，您可以拒绝使用沃德太客服务；如果您使用沃德太客服务时，您拒绝提供您的相关个人信息，您可能无法正常使用沃德太客服务。

一、名词定义

1.1 **沃德太客用户端**：指沃德太客官网（域名 <http://oms.miworldtech.com/>）及用于提供服务的程序、系统、应用、网站、客户端及相应设备。

1.2 **沃德太客**：指沃德太客用户端经营者或服务提供者的单称或合称，包括但不限于深圳市前海沃德太客供应链技术有限公司及其关联方。

1.3 **个人信息**：指以电子或者其它方式记录的能够独立或与其他信息结合后识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的信息、内容或资料。

1.4 除另有约定外，本政策所用定义与《沃德太客注册协议》中的定义具有相同的涵义。

二、适用范围

2.1 为用户提供更好、更优、更个性化的服务是沃德太客坚持不懈的追求，沃德太客收集、存储、使用、共享和保护您的个人信息是为了向您提供更好、更优、更个性化的服务，也希望使您通过沃德太客服务获得更方便的生活。本隐私权政策适用于沃德太客用户端上所有服务，您访问沃德太客用户端及/或登陆相关客户端使用沃德太客用户端提供的服务，均适用本隐私权政策。除非本隐私权政策另有约定，或沃德太客服务中使用沃德太客账号或沃德太客关联方账户登录但未设独立隐私权政策的，则本政策同样适用于该部分服务。

2.2 【 特别说明】本隐私权政策不适用于第三方向您提供的服务，例如：经营快递业务的企业依托沃德太客用户端向您提供服务时，您向经营快递业务的企业提供的个人信息不适用于本隐私权政策。

三、沃德太客如何收集信息

3.1 您主动向沃德太客提供相关信息，包括：

3.1.1 当您创建沃德太客账号时，您可以根据不同的沃德太客账号创建方式选择填写及/或提交的信息，包括您的姓名、头像、拟使用的用户名、电子邮箱、手机号码和沃德太客账号密码。

3.1.2 当您进行沃德太客账号实名认证时，您根据页面提示的不同的实名认证方式填写及/或提交的信息。

3.1.3 当您进行沃德太客账号身份核验或实人认证时，您根据页面提示的不同的身份核验或实人认证方式填写及/或提交的信息，包括您的面部照片，或记录您面部信息或声音信息的录像或录音，或您与沃德太客的对话录像或录音，或您手持身份证的上半身照片、身份证副本及其所载身份信息（包括您的姓名、面部照片、身份证号码）。

3.1.4 当您进行沃德太客账号资质认证时，您根据不同的资质认证要求填写及/或提交的信息，包括您所在工作单位信息、工作电子邮箱、职位信息、资质文件、您的身份证副本及其所载身份信息（包括您的姓名、面部照片、身份证号码）。

3.1.5 如果您是寄件人，为了完成您所选择的服务或达成的交易，您填写及/或提交的信息，包括包裹信息（包括包裹所含商品/物品名称、商品/物品价值/价格）、寄件人信息（包括寄件人姓名、电话号码、地址）、收件人信息（包括收件人姓名、电话号码、地址）。

3.1.6 为了完成您所选择的服务或达成的交易费用结算，您填写及/或提交的信息，包括支付宝账号及其所含身份信息（包括您的支付宝账号用户名、姓名、手机号码），或您的银行账号及其所含身份信息（包括您的银行账号、姓名、手机号码）。

3.2 在您使用服务过程中，沃德太客会收集相关信息，包括：

3.2.1 在您使用沃德太客服务或访问沃德太客用户端时，沃德太客自动接收并记录的您的浏览器和计算机上的信息，包括但不限于您的 IP 地址、浏览器的类型、使用的语言、访问日期和时间、软硬件特征信息及您需求的网页记录；如您下载或使用沃德太客用户端，或访问移动网页使用服务时，沃德太客自动接收并记录的设备位置和移动设备相关的信息，包括但不限于设备型号、设备识别码、操作系统、分辨率、电信运营商。例如：您在使用服务的过程中的设备信息、日志信息、设备位置信息、唯一应用程序编号、本地存储、Cookie 或类似技术信息。

3.2.2 沃德太客还可能因提供服务及改进服务质量的合理需要而收集您的其他相关信息，包括您与沃德太客的客户服务团队联系时您提供的相关信息、您参与问卷调查时向沃德太客发送的问卷答复信息、以及您与沃德太客关联方、沃德太客物流合作伙伴之间互动时沃德太客收集的相关信息。与此同时，为了提高您使用沃德太客用户端提供的服务的安全性，为了更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，沃德太客可能会通过了解一些您的网络使用习惯、您常用的软件信息等手段来判断您账号的风险，并可能会记录一些沃德太客认为有风险的 URL。

3.3 第三方向沃德太客提供的相关信息。为了给您提供更好、更优、更加个性化的服务，或为了共同为您提供服务，或为了预防互联网欺诈的目的，沃德太客关联方、沃德太客物流合作伙伴等第三方会依据法律的规定或与您的约定或征得您同意的前提下，会向沃德太客共享您的个人信息，包括：

3.3.1 为了完成您所选择的服务或达成的交易，沃德太客关联方或沃德太客物流合作伙伴会向沃德太客共享您的个人信息，包括交易订单所含包裹信息（包括包裹所含商品/物品名称、商品/物品价值/价格）、寄件人信息（包括寄件人姓名、电话号码、地址）、收件人信息（包括收件人姓名、电话号码、地址）。

3.3.2 其他用户提供或共享的信息中可能含有您的信息。例如：如果您是收件人，寄件人为了完成其所选择的服务或达成的交易，寄件人填写及/或提交的信息将包含您的姓名、电话号码、地址。

四、沃德太客如何使用信息

4.1 向您提供您使用的各项服务。

4.2 为改善您使用的各项服务，向您提供更符合您个性化需求的信息展示、搜索及服务，沃德太客会根据您的浏览及搜索记录、设备信息、位置信息、订单信息，提取您的浏览及搜索偏好、行为习惯、位置信息特征，基于特征标签进行间接人群画像，并展示、推送信息和可能的商业广告。如果您不想接收沃德太客给您发送的商业广告，您可以通过提示方式退订或直接联系沃德太客进行退订。

4.3 为提高您使用沃德太客、沃德太客关联方、沃德太客物流合作伙伴提供服务的安全性，确保操作环境安全与识别账号异常状态，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或沃德太客用户端相关协议规则的情况，沃德太客可能使用或整合您的账号信息、交易信息、设备信息、有关网络日志以及沃德太客关联方、合作伙伴取得您授权或依适用的法律共享的信息，综合判断您沃德太客账户及交易风险、进行身份验证、检测及防范安全事件，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置。

4.4 沃德太客可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，用于改善沃德太客用户端的内容和布局，为商业决策提供产品或服务支撑，以及改进沃德太客的产品和服务。例如：使用匿名数据进行机器学习或模型算法训练。

4.5 除非法律有强制的存留期限要求，沃德太客仅为达成本政策所述之目的所需的期限内保留您的个人信息。

4.6 如果沃德太客将信息用于本政策未载明的其他用途，或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

五、沃德太客如何共享、转让、披露信息

5.1 沃德太客对您的个人信息承担保密义务，不会为满足第三方的营销目的而向其出售或出租您的任何个人信息，沃德太客会在下列情况下才将您的个人信息与第三方共享：

5.1.1 事先获得您的同意或授权情况下共享您的个人信息。

5.1.2 根据法律法规的规定或行政或司法机构的要求共享您的个人信息。

5.1.3 向沃德太客关联方共享您的个人信息。为便于沃德太客基于沃德太客账号向您提供服务，推荐您可能感兴趣的信息，识别沃德太客账号异常，通过绑定支付宝进行实名认证或身份核验或实人认证，保护沃德太客关联方或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，您的个人信息可能会与沃德太客关联方共享。沃德太客只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束，如果沃德太客共享您的个人信息或沃德太客关联方改变个人信息的使用及处理目的，将再次征求您的授权同意。

5.1.4 为了便于向您提供更好的物流服务，沃德太客可能委托授权沃德太客物流合作伙伴为您提供物流服务或代表沃德太客履行物流服务职能，包括但不限于寄件、查件、派件服务，沃德太客会向可信赖的沃德太客物流合作伙伴共享您的个人信息，并严格限制沃德太客物流合作伙伴对您的个人信息的使用，让他们根据沃德太客的指示并遵循本隐私权政策以及其他任何相应的保密和安全措施来为沃德太客处理您的个人信息。

5.1.5 如您是适格的知识产权投诉人并已向沃德太客提起投诉，应被投诉人要求，向被投诉人披露您的个人信息，以便双方处理可能的权利纠纷。

5.1.6 只有共享您的个人信息，才能提供您需要的服务，或处理您与他人的纠纷或争议。例如：您通过沃德太客驿站委托沃德太客物流合作伙伴进行代收件服务，因沃德太客物流合作伙伴履行您委托的代收件义务而提出信息披露请求的，沃德太客会视情况向该合作伙伴提供其寄/收件人的联络方式等必要信息，以促成代收件服务的完成。

5.1.7 如您出现违反中国有关法律、法规或沃德太客相关协议或相关规则的情况，需要向第三方披露。

5.1.8 为维护沃德太客、沃德太客关联方、沃德太客物流合作伙伴、用户或公众的人身财产安全免遭侵害。

5.2 沃德太客不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

5.2.1 在获取您的明确同意后，沃德太客会向其他方转让您的个人信息；

5.2.2 在沃德太客服务提供者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到个人信息转让，沃德太客会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则沃德太客将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

5.3 沃德太客仅会在以下情况下，披露您的个人信息：

5.3.1 在获得您明确同意或基于您的主动选择，沃德太客可能会披露您的个人信息；

5.3.2 如果沃德太客确定您出现违反法律法规或严重违反沃德太客相关协议及规则的情况，或为保护沃德太客用户或公众的人身财产安全免遭侵害，沃德太客可能依据法律法规或征得您同意的情况下披露关于您的个人信息，包括相关违规行为以及沃德太客已对您采取的措施。

5.4 如果发生以下情形中，沃德太客共享、转让、披露您的个人信息无需事先征得您的同意：

5.4.1 与国家安全、国防安全有关的；

5.4.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

5.4.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等司法或行政执法有关的；

5.4.4 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；

5.4.5 您自行向社会公众披露的个人信息；

5.4.6 从合法披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

5.5 根据法律规定，若沃德太客对您的个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，则此类处理后数据的共享、转让、披露无需另行向您通知并征得您的同意。

六、信息存储

6.1 除非您所在国家/地区或您使用沃德太客服务时所在国家/地区或您访问沃德太客用户端时所在国家/地区或沃德太客收集信息所在国家/地区有明确法律

禁止，或获得您明确的授权，或您的个人主动行为，沃德太客在中华人民共和国境内合法收集的有关您的个人信息将保存在中华人民共和国境内。

6.2 如果您在中华人民共和国境外使用沃德太客服务，您的个人信息可能传送至您所在国家/地区或您使用沃德太客服务时所在国家/地区或您访问沃德太客用户端时所在国家/地区或沃德太客收集信息所在国家/地区，以便于您能在您所在国家/地区成功使用沃德太客服务或在您所在国家/地区成功访问沃德太客用户端。

七、您的个人信息保护

7.1 为保障您的信息安全，沃德太客努力采取各种合理的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的信息，使您的信息不会被泄漏、毁损或丢失，包括但不限于 HTTPS 协议进行传输加密、SSL、信息加密存储、数据中心的访问控制。沃德太客对可能接触到您的信息的员工或外包人员也采取了严格管理，包括但不限于根据岗位的不同采取不同的权限控制，与他们签署保密协议，监控他们的操作情况等措施，进行安全和隐私保护培训。沃德太客会按现有技术提供相应的安全措施来保护您的信息，提供合理的安全保障，沃德太客将尽力做到使您的信息不被泄漏、毁损或丢失。

7.2 您的账号均有安全保护功能，请妥善保管您的账号及密码信息。沃德太客将通过向其它服务器备份、对用户密码进行加密等安全措施确保您的信息不丢失，不被滥用和变造。尽管有前述安全措施，但同时也请您理解在信息网络上不存在“完善的安全措施”，沃德太客建议您采取积极措施，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的账号密码等个人信息透露给他人。

7.3 在使用沃德太客服务时，您不可避免的要向经营快递业务的企业或包裹寄/收件人或您委托的包裹实际寄/收件人披露自己的个人信息，如：联络方式或邮政地址信息，请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账号及密码发生泄露，请您立即联络沃德太客，以便沃德太客采取相应措施。

7.4 在获悉不幸发生个人信息安全事件后，沃德太客将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况 and 可能的影响、沃德太客已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况沃德太客将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，沃德太客会采取合理、有效的方式发布公告。同时，沃德太客还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

八、您的个人信息管理

8.1 您的个人信息查询和更新

8.1.1 若您需要查询您的沃德太客账号上的个人信息，您可以直接登陆沃德太客用户端，查看“我的个人信息”查询您的姓名、头像、拟使用的用户名、电子邮

箱、手机号码、沃德太客账号；如果您进行了沃德太客账号实名认证，您还可以按照前述方式查询您在实名认证时填写及/或提交的信息；如果您进行了沃德太客账号身份核验或实人认证，您还可以按照前述方式查询在身份证核验或实人认证时填写及/或提交的信息；如果您进行了沃德太客账号资质认证，您还可以按照前述方式查询您在资质认证时填写及/或提交的资质认证信息。如果您无法查询您的个人信息，您可以直接联系沃德太客。

8.1.2 若您在注册账号或使用沃德太客客户端服务过程中提供的信息有变化，您可以直接登陆沃德太客客户端，查看“我的个人信息”更新您的个人信息。如果您无法更新您的个人信息，您可以直接联系沃德太客。

8.2 您的个人信息删除

8.2.1 若发生如下任一情形，您可以按照本政策第十二条列沃德太客联系方式向沃德太客提出删除您的沃德太客账号上的个人信息的请求。

8.2.1.1 如果沃德太客处理个人信息的行为违反法律法规；

8.2.1.2 如果沃德太客收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意；

8.2.1.3 如果沃德太客处理个人信息的行为严重违反了与您的约定；

8.2.1.4 如果您不再使用沃德太客服务，或您的沃德太客账号已按照沃德太客账号注销流程注销的；

8.2.1.5 如果沃德太客永久不再为您提供产品或服务。

8.2.2 如果沃德太客决定响应您的删除请求，沃德太客还将同时尽可能通知从沃德太客处获得您的个人信息的主体，并要求其及时删除（除非法律法规另有规定，或这些主体已独立获得您的授权）。

8.2.3 当您或沃德太客协助您删除相关信息后，因为适用的法律和安全技术，沃德太客可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，沃德太客将安全地存储您的个人信息并将其与任何进一步处理隔离，直到备份可以清除或实现匿名。

九、Cookie、网络 Beacon 和 Cookie 同类技术的使用

9.1 Cookie

9.1.1 为使您获得更轻松的访问体验，您访问沃德太客客户端或使用服务时，沃德太客可能会通过小型数据文件识别您的身份，这么做是帮您省去重复输入账号信息的步骤，或帮助判断您的账号安全。这些数据文件可能是 Cookie，Flash Cookie，或您的浏览器或关联应用程序提供的其他本地存储（统称“Cookie”）。

9.1.2 请您理解，沃德太客的某些服务只能通过使用“Cookie”才可得到实现。如果您的浏览器或浏览器附加服务允许，您可以修改对 Cookie 的接受程度或拒

绝沃德太客的 Cookie，有关详情您可以参见 www.aboutCookies.org，但这一举动在某些情况下可能会影响您安全访问沃德太客客户端和使用服务。

9.2 网络 Beacon

网页上常会包含一些电子图象（称为“单像素” GIF 文件或“网络 beacon”），使用网络 beacon 可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 cookie，沃德太客会通过网络 beacon 收集您浏览网页活动的信息，例如：您访问的页面地址、您先前访问的援引页面的位址、您停留在页面的时间、您的浏览环境以及显示设定等。

9.3 Cookie 同类技术

除 Cookie 外，沃德太客还会在网站上使用网站信标、像素标签、ETag 等其他同类技术。

例如，沃德太客向您发送的电子邮件可能含有链接至沃德太客客户端内容的地址链接，如果您点击该链接，沃德太客则会跟踪此次点击，帮助沃德太客了解您的产品或服务偏好，以便于沃德太客主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，沃德太客能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从沃德太客的寄信名单中退订。

ETag（实体标签）是在互联网浏览器与互联网服务器之间背后传送的 HTTP 协议标头，可代替 Cookie。ETag 可以帮助沃德太客避免不必要的服务器负载，提高服务效率，节省资源、能源，同时，沃德太客可能通过 ETag 来记录您的身份，以便沃德太客可以更深入地了解 and 改善沃德太客的产品或服务。大多数浏览器均为用户提供了清除浏览器缓存数据的功能，您可以在浏览器设置功能中进行相应的数据清除操作。但请注意，如果停用 ETag，您可能无法享受相对更佳的产品或服务体验。

十、 未成年人保护

10.1 沃德太客不建议未成年人使用沃德太客服务。除非所在地法律允许并且监护人同意，未成年人请不要注册账号或发送自己的姓名、住址、电话、邮件地址等个人信息给沃德太客。如果您认为沃德太客可能不当地持有来自于或关于未成年人的信息，请联系沃德太客。

10.2 如果您为未成年人，沃德太客要求您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策，并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用沃德太客服务或向沃德太客提供信息。对于经父母或监护人同意使用沃德太客服务而收集未成年人个人信息的情况，沃德太客只会法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露。

十一、 变更或修改

11.1 沃德太客可能不定时对本隐私权政策做出变更或修改。当沃德太客需要对本隐私权政策做出变更或修改的，沃德太客将通过沃德太客用户端公告或在适用的服务中予以公布；若本隐私权政策做出重大变更或修改的，沃德太客会提供更为显著的通知（包括在沃德太客用户端以推送通知、弹窗的形式向您展示）。

十二、联系沃德太客

12.1 如果您在阅读本隐私权政策的过程中对本隐私权政策有任何疑问的，或您在履行您基于本隐私权政策享有的权利或义务过程中有任何疑问的，您可以通过沃德太客客服（客服电话为 0755-84821694）联系沃德太客。沃德太客将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的三十个工作日内予以回复。

12.2 若发生如下任一情形，按照法律法规要求，沃德太客将无法响应您的请求：

12.2.1 与国家安全、国防安全有关的；

12.2.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

12.2.3 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等有关的；

12.2.4 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；

12.2.5 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；

12.2.6 涉及商业秘密的。